



Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia dla Posiadaczy kart kredytowych i debetowych wydanych przez Toyota Bank Polska S. A., zwane w dalszej części SWU, stanowią podstawę zawarcia Umowy Ubezpieczenia pomiędzy Generali T.U. S.A., zwanego dalej Generali, a Toyota Bank Polska S.A, zwanym dalej Ubezpieczającym i mają zastosowanie w stosunku do Ubezpieczonych, którzy przystąpią do niniejszej Umowy Ubezpieczenia.

§ 1

Postanowienia ogólne

Na podstawie niniejszych SWU Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Posiadaczy kart kredytowych i debetowych wydanych przez Toyota Bank Polska S.A. w zakresie ubezpieczenia od rabunku przedmiotów codziennego użytku na terenie Rzeczypospolitej i poza jej granicami.

Postanowienia niniejszych SWU wraz z wnioskami ubezpieczeniowymi, klauzulami dodatkowymi oraz ich zmianami, stanowią integralną część Umowy Ubezpieczenia.

§ 2

Definicje

W Umowie Ubezpieczenia oraz SWU, wymienione poniżej terminy definiuje się następująco:

- 1) **Umowa Ubezpieczenia** — Umowa Ubezpieczenia zawarta pomiędzy Toyota Bank Polska S.A. a Generali, na podstawie postanowień niniejszych SWU, potwierdzona polisą generalną;
- 2) **Ubezpieczający** — Toyota Bank Polska S. A., który zawiera umowę ubezpieczenia z Generali i opłaca składkę;
- 3) **Umowa o Kartę** — Umowa o kartę kredytową albo Umowa o dodatkową kartę kredytową albo Umowa o kartę debetową;
- 4) **Karta płatnicza** — karta kredytowa, dodatkowa karta kredytowa albo karta debetowa wydana na podstawie zawartej z Bankiem Umowy o kartę;
- 5) **Posiadacz karty** — osoba fizyczna, której Ubezpieczający wydał kartę płatniczą na podstawie zawartej Umowy o kartę;
- 6) **Ubezpieczony** — Posiadacz karty, na rzecz którego została zawarta przez Ubezpieczającego Umowa Ubezpieczenia;
- 7) **Regulamin** — obowiązujące w Banku przepisy wewnętrzne regulujące zasady wydawania oraz korzystania z kart kredytowych i debetowych;
- 8) **Oświadczenie woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia** — załącznik do wniosku o przyznanie karty płatniczej, na podstawie którego Posiadacz karty przystępuje do Umowy Ubezpieczenia;
- 9) **rabunek** — zabór Ubezpieczonemu przedmiotów codziennego użytku przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia w stosunku do Posiadacza

karty lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność, oraz jego małżonka, konkubenta, rodziców, dzieci lub jakąkolwiek inną osobę pozostającą we wspólnym gospodarstwie domowym z Posiadaczem karty, bądź przez doprowadzenie osoby napadniętej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;

10) **wartość odtworzeniowa** — wartość odpowiadająca kosztom naprawy lub w przypadku braku możliwości naprawy, kosztom nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie w dniu ustalenia odszkodowania.

11) **polisa** — dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są przedmioty codziennego użytku określone w ust. 2 będące własnością lub znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego.

2. Za przedmioty codziennego użytku uważa się wyłącznie:

- 1) torebkę / teczkę / podręczny plecak,
- 2) portmonetkę / portfel, etui na dokumenty,
- 3) dokumenty,
- 4) gotówkę,
- 5) zegarki,
- 6) klucze do miejsca zamieszkania,
- 7) bilety komunikacji publicznej,
- 8) telefony komórkowe,
- 9) okulary wszelkiego rodzaju,
- 10) papierosnice, zapalniczki,
- 11) kosmetyki,

znajdujące się bezpośrednio pod opieką Ubezpieczonego.

3. Generali ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek rabunku przedmiotów codziennego użytku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.

§ 4

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia wynosi 2.000,00 PLN i obejmuje wszystkie zdarzenia, jakie miały miejsce w okresie każdych 12-stu miesięcy trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.

2. Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie wynosi 1.000,00 PLN oraz stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali w tym przypadku.

§ 5

Przystąpienie do ubezpieczenia, okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Generali

1. Umowę Ubezpieczenia uważa się za zawartą z datą określoną w polisie.

2. Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia następuje na podstawie podpisanego przez Ubezpieczonego oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia pierwszej raty składki przez Ubezpieczającego.

3. Warunkiem objęcia ubezpieczeniem jest podpisanie przez Posiadacza karty z Ubezpieczającym Umowy o kartę.

4. Wszystkie karty płatnicze, w tym karty dotkowe, wydane przez Bank są obejmowane ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia z dniem aktywacji karty. W przypadku dochodzenia odszkodowania na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia, Posiadacz karty zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku dochowania tajemnicy bankowej w zakresie związanym z realizacją postanowień Umowy Ubezpieczenia.

5. Ochrona ubezpieczeniowa za każdą kartę rozpoczyna się od dnia przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia aktywacji karty, pod warunkiem, że składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata zostanie opłacona w pełnej wysokości w terminie określonym w polisie. W przypadku opłacenia składki lub jej pierwszej raty w późniejszym terminie odpowiedzialność Generali rozpoczyna się następnego dnia po dniu opłacenia składki.

6. Ochrona ubezpieczeniowa trwa nie dłużej niż wcześniejsza z dat:

- 1) z upływem maksymalnie pełnych 12 miesięcy kalendarzowych od przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia,
- 2) do dnia ważności karty płatniczej (i każdej następnej wystawionej na podstawie umowy o kartę),
- 3) do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o kartę,
- 4) do dnia zastrzeżenia karty, o ile nie zostanie wydana przez Ubezpieczającego nowa karta w miejsce zastrzeżonej,
- 5) do dnia wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłat odszkodowania,
- 6) do dnia śmierci Ubezpieczonego,
- 7) w przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki — do dnia upływu okresu, za który została opłacona składka.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:

- 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek cywilnych i wojskowych,

- 2) rozruchów, bójek, buntu, rewolucji, powstania aktów terrorystycznych,
 - 3) orzeczenia konfiskaty mienia,
 - 4) kradzieży, rabunku lub dewastacji zaistniałych w związku ze zdarzeniami losowymi (np. pożar, wybuch, huragan, zalań, powódź, itp.),
 - 5) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
 - 6) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osoby bliskie lub osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
 - 7) działań Ubezpieczonego lub osób bliskich, będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków psychotropowych.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za między innymi niżej wymienione przedmioty:

- 1) biżuterię,
 - 2) odzież,
 - 3) lekarstwa,
 - 4) notatniki elektroniczne, kalkulatory itp.,
 - 5) elektroniczny sprzęt audiowizualny, fotograficzny, komputerowy i instrumenty muzyczne,
 - 6) wszelkiego rodzaju urządzenia elektroniczne służące m. in. do wyłączenia alarmu, automatycznego otwierania bram, drzwi itp.,
 - 7) złoto, srebro i platynę w złomie i sztabach,
 - 8) nie oprawione kamienie szlachetne, półszlachetne i syntetyczne oraz nie oprawione szlachetne substancje organiczne, nie stanowiące przedmiotów użytkowych,
 - 9) przedmioty służące działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej i usługowej.
3. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jeżeli Posiadacz karty nie zgłosił rabunku na Policję w ciągu 24 godzin od chwili ujawnienia się zdarzenia.
4. Generali nie pokrywa ochroną ubezpieczeniową żadnych innych przedmiotów codziennego użytku, niż te określone w § 3.
5. Jeżeli w związku z Umową Ubezpieczenia Ubezpieczony podał nieprawdziwe informacje lub zataił informacje mające wpływ na ocenę ryzyka przez Generali lub mogące mieć wpływ na prawdopodobieństwo zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Generali jest wolne od odpowiedzialności.

§ 7

Obowiązki Ubezpieczonego

1. W razie powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) uczynić wszystko, by zmniejszyć szkodę oraz zabezpieczyć bezpośrednio zagrożony przedmiot ubezpieczenia przed dalszą szkodą, jak również starać się o odzyskanie utraconego przedmiotu ubezpieczenia,

- 2) powiadomić niezwłocznie, najpóźniej 24 godziny od ujawnienia się zdarzenia, miejscowy organ Policji o rabunku — zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych przedmiotów codziennego użytku,

- 3) złożyć w Generali wypełniony i podpisany formularz zgłoszenia szkody w terminie 7 dni od momentu powstania szkody lub uzyskania o niej informacji, a w przypadku powstania szkody za granicą — w ciągu 7 dni od momentu powrotu do kraju,

- 4) złożyć w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od dnia szkody rachunek napraw lub rachunek nabycia nowych przedmiotów codziennego użytku, które zostaną zweryfikowane przez Generali.

2. W przypadku, gdy Ubezpieczony dowiedział się o osobie sprawcy rabunku lub miejscu znajdowania się utraconych przedmiotów codziennego użytku, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Policję oraz Generali i dążyć do ich odzyskania.

3. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 i 2, a mających wpływ na ustalenie odpowiedzialności Generali lub na ustalenie wysokości szkody, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.

§ 8

Składka ubezpieczeniowa

1. Ubezpieczający jest zobowiązany opłacać składkę w terminach i wysokości określonych w polisie na rachunek bankowy wskazany przez Generali.

2. Generali nie ma obowiązku wysyłania Ubezpieczającemu wezwań do opłacenia składki.

3. Za datę zapłaty składki przyjmuje się datę dokonania przez Ubezpieczającego przelewu lub wpłaty na rachunek Generali, potwierdzonych stemplem pocztowym, bankowym lub w przypadku przelewu elektronicznego potwierdzeniem wydanym przez bank.

4. Generali ma prawo potrącać niezapłacone lub jeszcze niewymagalne raty składki z wypłacanego odszkodowania.

5. Wygaśnięcie, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9

Zgłaszanie roszczeń

1. Zgłaszanie roszczeń dokonywane jest przez Ubezpieczonego.

2. W przypadku utraty karty Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Generali poprzez dostarczenie listem poleconym na adres 02-676 Warszawa, ul. Postępu 15 do wiadomości Departamentu Ubezpieczeń Majątkowych (Zespół Ubezpieczeń Finansowych) wypełnionego formularza zgłoszenia szkody, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do

niniejszych SWU, wraz z następującymi dokumentami:

- 1) potwierdzenie zgłoszenia kradzieży przedmiotów codziennego użytku na Policji — potwierdzenie to powinno zawierać potwierdzony przez Policję wykaz utraconych przedmiotów codziennego użytku,

- 2) kserokopię Umowy o kartę,

- 3) oświadczenie woli przystąpienia do ubezpieczenia.

3. W terminie 30 dni od dnia szkody Ubezpieczony zobowiązany jest złożyć rachunek napraw lub rachunek nabycia nowych przedmiotów codziennego użytku, które zostaną zweryfikowane przez Generali.

4. Ubezpieczony i Ubezpieczający zobowiązani są na prośbę Generali do przedstawienia innych, dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji zdarzenia i ustalenia wysokości odszkodowania.

5. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem niezbędnych dokumentów ponosi Ubezpieczony.

6. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego i Ubezpieczającego dokumentów przez specjalistów.

§ 10

Wypłata odszkodowania

1. Generali wypłaca odszkodowanie w ciągu 30 dni od daty otrzymania formularza zgłoszenia szkody oraz wszystkich dokumentów niezbędnych do wypłaty odszkodowania, o których mowa w § 9 ust. 2 i 3.

2. Dla utraconych dokumentów, kluczy oraz gotówki wysokość świadczenia wyliczana jest następująco:

- 1) dokumenty — koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów,

- 2) klucze do miejsca zamieszkania — koszt wymiany zamków (zakup nowych oraz ich montaż), założonych w miejsce tych zamków, do których klucze zostały zrabowane,

- 3) gotówka — wartość nominalna; maksymalnie do 50% sumy ubezpieczenia (w przypadku gotówki w walutach obcych — wartość nominalna określana jest poprzez przeliczenia na złote polskie według średniego kursu walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu wystąpienia szkody).

3. Dla pozostałych przedmiotów wysokość szkody określana jest według wartości odtworzeniowej, a ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyceny dokonanej przez Generali.

4. Ustalenie zasadności i wysokości roszczenia następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub osobę bliską, w szczególności rachunków zakupu lub innych dowodów posiadania utraconych przedmiotów — z tym, że Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

5. Do ustalenia wysokości szkody za przedmioty zakupione za waluty obce, stosuje się średni kurs walut obcych ustalony przez NBP, obowiązujący w dniu wystąpienia szkody.

6. Wysokość wypłaconego odszkodowania z tytułu wystąpienia jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia na jedno zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.

7. Wysokość wypłaconego odszkodowania z tytułu wystąpienia wszystkich zdarzeń zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia na wszystkie zdarzenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.

8. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia na kolejne zdarzenia zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

9. Generali wypłaca odszkodowanie bezpośrednio na rachunek karty płatniczej wskazany w Umowie o kartę.

10. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali lub wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 1, Generali zobowiązane jest, jeżeli uzna swoją odpowiedzialność, wypłacić odszkodowanie w terminie 14 od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część odszkodowania Generali zobowiązane jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.

11. Generali powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości, niż w zgłoszonym roszczeniu, wskazując okoliczności oraz podstawą prawną uzasadniająca całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

12. Jeżeli Ubezpieczony przed otrzymaniem odszkodowania odzyskał uprzednio skradzione przedmioty w stanie nieuszkodzonym, to Generali zwraca Ubezpieczonemu jedynie niezbędne koszty związane z odzyskaniem przedmiotu do wysokości sumy, jaka przypadłaby za ten przedmiot tytułem odszkodowania, gdyby nie został on odzyskany.

13. Jeżeli odzyskanie przedmiotu w stanie nieuszkodzonym nastąpiło po wypłacie odszkodowania Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany przyjąć przedmiot i zwrócić Generali otrzymane odszkodowanie zmniejszone o kwotę udokumentowanych kosztów związanych z jego odzyskaniem.

§ 11

Zmiany Umowy Ubezpieczenia

Wszelkie zmiany Umowy Ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Generali potwierdzi uzgodnioną zmianę Umowy Ubezpieczenia wystawiając aneks do polisy.

§ 12

Okres trwania, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia

1. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na czas nieokreślony.

2. Umowa Ubezpieczenia może być rozwiązana w każdym czasie na skutek wypowiedzenia złożonego przez Ubezpieczającego na piśmie z zachowaniem 3- miesięcznego okresu wypowiedzenia.

3. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się w pierwszym dniu miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Generali otrzymało oświadczenie o wypowiedzeniu.

4. Datą złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia jest data doręczenia pisma o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.

5. Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

6. Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia.

7. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Ubezpieczający albo inna osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo wnosi inne skargi lub zażalenia, może ona wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.

3. Ponadto, jeżeli Ubezpieczający albo inna osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych z dnia 1 stycznia 2004 r.

4. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia każda ze Stron może wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.

5. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy Ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej na adres siedziby Generali. Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił

o tym Generali, przyjmuje się, że Generali dopełniło obowiązku zawiadomienia, jeżeli pismo zostało wysłane na ostatni adres, odpowiednio, Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi SWU lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

7. W razie sprzeczności postanowień paragrafów SWU z przepisami wewnętrznymi Banku stanowiącymi załącznik do Umowy Ubezpieczenia, pierwszeństwo mają postanowienia paragrafów SWU, chyba że Umowa Ubezpieczenia stanowi inaczej.

Załączniki:

Załącznik nr 1: Formularz zgłoszenia szkody.